

GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

1. Definities

In deze *gegevensverwerkingsovereenkomst* (hierna '**DPA**' of 'data processing agreement') komen de partijen overeen dat onderstaande termen de volgende betekenis hebben:

- '**AVG**' is Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en het vrije verkeer van die Gegevens;
- '**Derde landen**' zijn landen die niet tot de Europese Economische Ruimte (EER) behoren en geen wetgeving inzake gegevensverwerking hebben die krachtens een besluit van de Europese Commissie als gepast wordt beschouwd;
- '**Gegeven**' of '**Persoonsgegeven**' verwijst naar alle informatie of gegevens zoals gedefinieerd door het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming met betrekking tot een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd (hierna '**Betrokkene**' genoemd), met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- '**Overeenkomst**': de 'Verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de TwinnTax-applicatie en van de diensten van TwinnTax';
- '**Toepasselijk recht inzake gegevensbescherming**' is de wet op de bescherming van persoonsgegevens van de lidstaat van de Europese Unie waar de Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is. Sinds 25 mei 2018 zijn dat de AVG en alle wetten en voorschriften van de lidstaat van de Europese Unie die van toepassing zijn op de Verwerking;
- '**Verwerker**' verwijst in deze DPA naar elke natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- '**Verwerking**' is een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, vergelijken, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- '**Verwerkingsverantwoordelijke**' is de natuurlijke of rechtspersoon die de doeleinden en de middelen vaststelt voor de Verwerking die in het kader van de Overeenkomst moet worden uitgevoerd ;

2. Onderwerp

Deze bepalingen leggen de voorwaarden vast waaronder TwinnTax zich ertoe verbindt in naam van de Klant (zoals gedefinieerd in de Overeenkomst) Gegevens te verwerken, zoals gedefinieerd in het onderhavige document en meer bepaald in Rubriek A.

Zo komen de Klant en TwinnTax overeen dat de Klant Verwerkingsverantwoordelijke is en dat TwinnTax Verwerker van deze Gegevens is, behalve als de Klant zelf Verwerker is. In dat laatste geval handelt TwinnTax in de hoedanigheid van subverwerker. In alle gevallen waarin de Klant Verwerker is, garandeert de Klant TwinnTax dat de Verwerkingsverantwoordelijke in kwestie toestemming heeft gegeven voor de aanstelling van TwinnTax als subverwerker.

Indien TwinnTax als Verwerker of als subverwerker van de Gegevens handelt, zal het die enkel verwerken op basis van gedocumenteerde instructies van de Klant. De Klant erkent dat deze bepalingen, alsook alle andere documentatie over het gebruik van de TwinnTax-applicatie, de volledige gedocumenteerde instructies van de Klant voor TwinnTax zijn met betrekking tot de Gegevensverwerking.

Als TwinnTax Gegevens op enige andere manier voor eigen rekening gebruikt of verwerkt, schikt TwinnTax zich naar de verplichtingen die van toepassing zijn op een onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG en is de Verwerking in kwestie niet onderworpen aan de onderhavige bepalingen. Voor alle informatie over de Verwerking die TwinnTax als Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert, kan de Klant het privacybeleid raadplegen op de internetsite van TwinnTax.

3. Inwerkingtreding en duur

Deze bepalingen treden in werking op de begindatum van de Overeenkomst, voor de volledige duur van de Overeenkomst, en maken volledig deel uit van de Overeenkomst.

4. Verplichtingen van TwinnTax ten opzichte van de Klant

De partijen komen overeen en herinneren eraan dat TwinnTax in geen geval de doeleinden en de middelen voor de Gegevensverwerking moet vaststellen. Deze worden bepaald in Rubriek A.

TwinnTax verbindt zich ertoe om:

- de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de doeleinden opgegeven in Rubriek A;
- de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de gedocumenteerde instructies die onder Rubriek A vermeld staan, tenzij TwinnTax daartoe niet verplicht is krachtens de EU-wetgeving of de wetgeving van de lidstaat waaraan het onderworpen is. In dat geval zal TwinnTax de Klant voorafgaand aan de verwerking op de hoogte stellen van deze wettelijke verplichting, tenzij dit bij wet verboden is om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

Als TwinnTax van mening is dat een instructie strijdig is met de AVG of enige andere bepaling van het toepasselijke recht inzake Gegevensbescherming, zal het de Klant daar onmiddellijk van op de hoogte brengen.

De Klant kan ook later instructies geven gedurende de volledige periode waarin de Gegevens worden verwerkt;

- met betrekking tot zijn hulpmiddelen, producten, toepassingen of diensten, de beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen in aanmerking te nemen.

5. Onderaanneming

TwinnTax kan een beroep doen op een subverwerker om specifieke Verwerkingsactiviteiten uit te voeren. De bijgewerkte lijst van subverwerkers kan geraadpleegd worden via de volgende link: <https://twinntax.com/fr/subcontractors/>

Ten minste 15 dagen voordat TwinnTax een subverwerker in dienst neemt, zal TwinnTax de lijst op zijn website bijwerken. De Klant kan dan bezwaar maken tegen deze wijziging door (i) de Overeenkomst te beëindigen of (ii) de TwinnTax-applicatie niet langer te gebruiken.

De subverwerker zal zich op basis van een schriftelijke overeenkomst aan de verplichtingen van deze DPA moeten houden. Op verzoek van de Klant dient TwinnTax een kopie te bezorgen van deze met de subverwerker afgesloten overeenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan.

TwinnTax moet erop toezien dat de subverwerker dezelfde afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van gepaste technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking beantwoordt aan de voorschriften van de AVG.

Als de subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet naleeft, blijft TwinnTax volledig aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor het nakomen van de verplichtingen van de subverwerker. TwinnTax dient de Klant op de hoogte te stellen van elke inbreuk door de subverwerker op zijn contractuele verplichtingen.

6. Melding van inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Indien een inbreuk met betrekking tot Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, dient TwinnTax dat uiterlijk achtenveertig (48) uur nadat het er kennis van heeft genomen, aan de Klant via e-mail te melden.

Die melding dient vergezeld te gaan van alle nuttige documentatie en informatie opdat de Klant indien nodig de inbreuk kan melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

7. Bijstand van TwinnTax aan de Klant bij het nakomen van diens verplichtingen

TwinnTax dient de Klant onverwijld op de hoogte te stellen van eender welk verzoek dat het van een Betrokkene heeft ontvangen. Het zal zelf geen gevolg geven aan dit verzoek, tenzij het hiertoe vooraf toestemming heeft gekregen van de Klant. TwinnTax zal de Klant bijstaan in het nakomen van zijn verplichting om te reageren op verzoeken van Betrokkenen ter uitoefening van hun rechten.

TwinnTax zal de Klant ook bijstaan in het naleven van de volgende verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover TwinnTax beschikt:

- de verplichting om een effectbeoordeling uit te voeren wanneer een type verwerking wellicht een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de natuurlijke personen;
- de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) voorafgaand aan de verwerking te raadplegen, wanneer uit een effectbeoordeling met betrekking tot

gegevensbescherming blijkt dat de verwerking wellicht een hoog risico meebrengt als de Klant geen maatregelen neemt om het risico in te perken;

- de verplichting om erop toe te zien dat de Gegevens juist en up-to-date zijn, door de Klant onverwijld op de hoogte te stellen als TwinnTax zich ervan bewust wordt dat de persoonsgegevens die het verwerkt, onjuist of verouderd zijn.

Voor bijstand die verder gaat dan de wettelijke vereiste, zal een prijsofferte worden opgesteld, die moet worden goedgekeurd door de Klant.

8. Bestemming van de gegevens

Wanneer de Overeenkomst afloopt – om welke reden dan ook – zal TwinnTax, op verzoek van de Klant, de persoonsgegevens van de Klant die opgeslagen zullen blijven op de TwinnTax-applicatie, bewaren in een account met beperkte functionaliteiten die voor dit doel opnieuw geactiveerd wordt (en die kan worden gefactureerd tegen het gebruikelijke dagtarief), gedurende een periode van drie maanden na het einde van de Overeenkomst, zodat de Klant ze kan opvragen. Aan het einde van deze periode van drie maanden zal TwinnTax de account van de Klant definitief deactiveren.

In elk geval zal TwinnTax de gegevens die zijn opgeslagen in de applicatie, binnen een periode van maximaal twaalf maanden na het aflopen van de Overeenkomst vernietigen, tenzij TwinnTax toestemming heeft om de gegevens langer te bewaren of het gelast wordt deze gegevens sneller te wissen.

In de veronderstelling dat de gegevens door de Klant worden opgevraagd, verbindt TwinnTax zich er ook toe alle kopieën in zijn informatiesystemen te vernietigen, tenzij het op grond van de wetgeving van de Unie of van een lidstaat verplicht is de Persoonsgegevens te bewaren.

9. Register van de categorieën van verwerkingsactiviteiten

TwinnTax verklaart een schriftelijk register bij te houden van alle categorieën van Verwerkingsactiviteiten die het ten behoeve van de Klant heeft verricht. Dit register bevat de volgende gegevens:

- de naam en contactgegevens van de Klant namens wie TwinnTax optreedt, en van de eventuele subverwerkers;
- de categorieën van Verwerkingen die voor rekening van de Klant zijn verricht;
- indien van toepassing, de doorgiften van Persoonsgegevens aan een Derde Land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat Derde Land of die internationale organisatie en, in geval van de in artikel 49, paragraaf 1, tweede lid van de AVG bedoelde doorgiften, de documenten die het bestaan aantonen van passende waarborgen;
- een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in Rubriek B van deze DPA.

10. Verplichtingen van de Klant ten opzichte van TwinnTax

De Klant verbindt zich ertoe om:

- het beginsel van beperking van de Persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden na te leven. Bijgevolg verbindt de Klant zich ertoe om TwinnTax enkel die Persoonsgegevens toe te vertrouwen die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- erop toe te zien dat de Verwerking en de verwerkingsdoeleinden voldoen aan de AVG;
- er voorafgaand aan en tijdens de volledige duur van de Verwerking op toe te zien dat de verplichtingen bepaald door de AVG worden nageleefd door TwinnTax.

11. Verzameling van de Persoonsgegevens van de Betrokkenen

De Klant dient de Betrokkenen op het moment dat hun Persoonsgegevens worden verzameld, de nodige informatie te verstrekken.

De Klant moet alle nodige verklaringen doen en alle nodige voorafgaande toestemmingen, instemmingen en goedkeuringen verkrijgen van de Betrokkenen.

De Klant verbindt zich ertoe om TwinnTax te vergoeden voor en te vrijwaren tegen klachten, schade, aansprakelijkheden en onkosten (met inbegrip van juridische kosten en erelonen voor advocaten) die TwinnTax lijdt ten gevolge van het niet naleven van de bovenvermelde verplichting.

De Partijen komen overeen dat TwinnTax nooit eigenaar zal worden van de Gegevens die via de TwinnTax-applicatie worden verzameld en verwerkt.

12. Uitoefening van de rechten van de Betrokkenen

De Partijen komen in het algemeen overeen dat de Klant instaat voor alle verzoeken tot uitoefening van de rechten van de Betrokkenen: recht van inzage, recht op rectificatie, recht op wissing, recht van bezwaar, recht op beperking van de verwerking, recht op gegevensoverdraagbaarheid, recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd individueel besluit.

Niettegenstaande het voorgaande moet TwinnTax de Klant voor zover dat nodig en noodzakelijk is, helpen bij het naleven van zijn verplichting om gevolg te geven aan de verzoeken tot uitoefening van de rechten van de Betrokkenen.

Wanneer de Betrokkenen bij TwinnTax verzoeken indienen om hun rechten uit te oefenen, moet TwinnTax deze verzoeken onmiddellijk via e-mail doorsturen naar de Klant.

13. Beveiligingsmaatregelen

TwinnTax zal ten minste de in rubriek B vermelde technische en organisatorische maatregelen toepassen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze maatregelen omvatten de bescherming van de gegevens tegen eender welke inbreuk op de beveiliging die resulteert in een accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of niet-geautoriseerde vrijgave van of toegang tot persoonsgegevens (inbreuk op persoonsgegevens).

TwinnTax zal zijn personeel uitsluitend toegang verlenen tot de persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van de verwerking voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de opvolging van de overeenkomst. TwinnTax zorgt ervoor dat de personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid in acht te nemen of

onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht, en de nodige opleiding krijgen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.

14. Doorgifte

De Persoonsgegevens die TwinnTax namens de Klant verwerkt, zullen buiten de Europese Unie enkel worden doorgegeven onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de AVG.

Zo stemt de Klant ermee in dat wanneer TwinnTax een subverwerker aanwerft om (namens de Klant) specifieke Verwerkingsactiviteiten uit te voeren en deze Verwerkingsactiviteiten een doorgifte van persoonsgegevens inhouden in de zin van hoofdstuk V van de AVG, TwinnTax en de subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door gebruik te maken van de contractuele modelclausules die door de Commissie zijn goedgekeurd op basis van artikel 46, paragraaf 2, van de AVG.

15. Documentatie/ Audit

TwinnTax:

- zal de documentatie die nodig is om aan te tonen dat het zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen nakomt, ter beschikking stellen van de Klant; en
- zal ook audits toestaan, met inbegrip van inspecties, op kosten van de Klant, met strikte inachtneming van de hieronder aangegeven grenzen en in de veronderstelling dat de Klant ernstige twijfels uit over de naleving van de verplichtingen van TwinnTax, die niet kunnen worden weggenomen op basis van de documentatie die op grond van bovenstaande bepaling is overgelegd.

De in het bovenstaande punt (ii) vermelde audit kan maximaal één keer per jaar enkel door de Klant of door een gevolmachtigde auditeur worden uitgevoerd, op voorwaarde dat deze laatste geen concurrent van TwinnTax is en onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht.

De Klant verbindt zich ertoe om TwinnTax minstens vijftien (15) dagen op voorhand op de hoogte te brengen van om het even welke audit, door met name het doel van de opdracht, de verwachte duur en de naam van de auditeur(s) mee te delen. TwinnTax kan een auditeur weigeren om zijn gerechtvaardigde belangen te beschermen. TwinnTax zal redelijke maatregelen treffen opdat de auditeur zijn audit naar behoren kan uitvoeren. Wanneer de partijen – om na te gaan of TwinnTax zijn verplichtingen nakomt – onderling overeenkomen dat de audit moet worden uitgevoerd in de gebouwen van deze laatste, moeten de auditwerkzaamheden en verzoeken om informatie plaatsvinden tijdens de werkuren van TwinnTax en mogen ze het goed functioneren van de activiteiten van deze laatste niet verstoren. Alle middelen die door TwinnTax worden ingezet voor deze bijstand aan de Klant in het kader van de audit, zullen worden gefactureerd aan de Klant. TwinnTax ontvangt een kopie van het auditverslag. De Partijen zullen dat verslag te goeder trouw bestuderen en desgevallend beslissen welke maatregelen elk van beide Partijen moet treffen om de eventuele aanbevelingen in het auditverslag uit te voeren en/of om eventuele tekortkomingen die tijdens de audit zijn vastgesteld te verhelpen.

TwinnTax zal de verzoeken van de Klant met betrekking tot de Verwerking van de Gegevens in overeenstemming met deze DPA snel en adequaat behandelen.

RUBRIEK A: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

TwinnTax is gemachtigd om in naam van de Klant en in de volgende context Persoonsgegevens te verwerken.

Het doel (of de doelen) van de Verwerking is (zijn): gebruik van de TwinnTax-applicatie in ruime zin (met name om de Klant te helpen bij de boekhoudkundige en fiscale taken die hem door zijn eigen klanten zijn toevertrouwd, en om bepaalde ondersteunende diensten aan te bieden aan deze klanten).

Voor dit doel (gebruik van de TwinnTax-applicatie) impliceren de diensten die TwinnTax aanbiedt (of later zal kunnen aanbieden, afhankelijk van de technische beschikbaarheid), afhankelijk van de door de Klant gekozen diensten, de volgende vormen van Gegevensverwerking:

- aanmaken van extra gebruikers-ID's voor de TwinnTax-applicatie (gebruikersnaam, wachtwoorden);
- opslaan van voorkeuren voor het gebruik van de TwinnTax-applicatie (taal, enz.);
- ophalen van gegevens en verzamelen van documenten bij de belastingdienst (MyMinFin, Tax-on-Web, FinProf ...);
- op verzoek van de Klant, synchronisatie met de software van andere dienstverleners;
- beheer van de aangiften 273 (roerende voorheffing);
- beheer en indiening van de fiches 281 (zaakvoerder);
- beheer van de auteursrechten en gerelateerde aangiften.
- bevestiging van de UBO's;
- beheer, berekening en verzending van de aangiften van de personenbelasting;
- beheer van de salarissen van de bedrijfsleiders;
- oproepingen voor de AV's en beheer van de verslagen;
- beheer en verzending van de aangiften en btw-gerelateerde listings
- optionele toegang voor zijn klanten:
 1. tot een platform voor de uitwisseling van boekhouddocumenten en toegang tot Peppol en tot een facturatieprogramma;
 2. tot het beheer van de salarissen van de bedrijfsleiders;
 3. tot het beheer van de auteursrechten;
 4. tot het opstellen en verzenden van onkostennota's;
 5. tot het beheer van aandeelhoudersregisters.

De door de TwinnTax-applicatie aangeboden diensten omvatten ook verwerkingen die noodzakelijk en inherent zijn aan het gebruik van de TwinnTax-applicatie, zoals gegevensopslag en back-up, evenals technische bijstand (ondersteuning).

De aard van de bewerkingen die op de Gegevens worden uitgevoerd, is: de manipulatie van de gegevens van de contactpersonen binnen de Klant (effectieve gebruikers van de TwinnTax-applicatie) en van de (contactpersonen binnen de) klanten van de Klant (die, als hen een toegang wordt verleend, ook effectieve gebruikers van de TwinnTax-applicatie kunnen zijn voor bepaalde beperkte functies).

De verwerkte Persoonsgegevens zijn: identiteitsgegevens, eventuele contactgegevens van contactpersonen binnen de Klant, evenals identiteitsgegevens, eventuele contactgegevens, boekhoudkundige en fiscale gegevens van (contactpersonen binnen) de klanten van de Klant (ongeacht of zij al dan niet effectieve gebruikers van de TwinnTax-applicatie zijn).

Duur van de Verwerking: zolang de Klant een abonnement heeft op de diensten van TwinnTax (duur van de Overeenkomst); verwijdering van de gegevens aan het einde van een periode van maximaal twaalf maanden na het aflopen van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

De categorieën van Betrokkenen zijn: (contactpersonen binnen) de Klant en de eigen klanten van de Klant (ongeacht of zij al dan niet effectieve gebruikers van de TwinnTax-applicatie zijn).

RUBRIEK B: BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Rekening houdend met de stand van de kennis, de uitvoeringskosten en de hierboven beschreven aard, reikwijdte, context en doeleinden van de Verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, treft TwinnTax passende technische en organisatorische maatregelen om een aan de bovenvermelde risico's aangepast beveiligingsniveau te waarborgen.

De bijgewerkte lijst van beveiligingsmaatregelen die door TwinnTax werden getroffen, kan geraadpleegd worden via de volgende link: <https://twinntax.com/fr/gdpr-security/>

Laatste versie: september 2025