

## **Algemene verkoops- en gebruiksvoorwaarden**

### **voor de TwinnTax-applicatie en -diensten**

Deze algemene voorwaarden regelen de verkoop en het gebruik van de Web- en mobiele applicatie, uitgegeven door TwinnTax BV (hierna 'TwinnTax'), hierna 'de TwinnTax-applicatie', evenals van alle advertenties, documenten, video's en andere informatie die daarin zijn opgenomen, hierna 'de Informatie', de TwinnTax-website en de eventuele diensten ('Aanvullende diensten').

Alleen ondernemingen die zijn ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en handelen in het kader van hun beroepsactiviteiten, kunnen een abonnement nemen op de Diensten van TwinnTax, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de TwinnTax-applicatie.

Door een abonnement te nemen op, gebruik te maken van en/of toegang te krijgen tot de TwinnTax-applicatie en/of de door TwinnTax geleverde Diensten, bevestigen de Klant en alle Gebruikers die onder zijn verantwoordelijkheid handelen (overeenkomstig de definitie van die termen in deze algemene voorwaarden), dat ze kennis hebben genomen van deze algemene voorwaarden en dat ze daardoor gebonden zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van TwinnTax ([twinntax.com](http://twinntax.com)).

### **Definities**

De termen in hoofdletters in deze algemene voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
- TwinnTax: TwinnTax BV, onderneming ingeschreven bij de KBO onder het nummer BE0736.391.138
- De TwinnTax-applicatie of de Applicatie: de web- en mobiele applicatie, aangeboden door TwinnTax BV

- TwinnTax-website: de door TwinnTax beheerde website met informatie over TwinnTax-producten en -diensten
- Toestel: de computer of de mobiele telefoon waarmee de gebruiker toegang heeft tot de TwinnTax-applicatie
- Informatie: de teksten, advertenties, documenten, video's en andere informatie van welke aard ook die in de TwinnTax-applicatie aanwezig zijn
- Basisdiensten: de diensten die TwinnTax levert via de TwinnTax-applicatie
- Diensten: alle diensten geleverd door TwinnTax BV, inclusief de basisdiensten
- De Klant: de bij de Kruispuntbank van Ondernemingen ingeschreven natuurlijke of rechtspersoon die van de Diensten gebruikmaakt in ruil voor facturen, opgemaakt aan de hand van de contactgegevens die in de TwinnTax-applicatie zijn vastgelegd.
- De Gebruiker: elke natuurlijke persoon die, met de toestemming en onder de verantwoordelijkheid van de Klant, toegang krijgt tot de TwinnTax-applicatie om de Diensten te gebruiken.
- Abonnement: het abonnement dat de Klant neemt en dat toegang geeft tot bepaalde Diensten.
- Pay-per-Usediensten: per gebruik te betalen diensten die het abonnement kunnen aanvullen.
- Gegevens: alle gegevens en informatie betreffende de Klant of eender welke Gebruiker, die op initiatief van de Klant via de Applicatie worden verzameld en verwerkt.

### **Beschrijving van de TwinnTax-applicatie en de diensten**

De TwinnTax-applicatie is een web- en mobiele applicatie die hoofdzakelijk, maar niet uitsluitend bestemd is voor accountants, accountantskantoren en andere belastingconsulenten (en hun interne Gebruikers), alsook voor hun eigen klanten aan wie ze bepaalde beperkte toegangen kunnen verlenen, eveneens als Gebruikers.

Ze biedt een brede waaier van Diensten. Die Diensten kunnen gratis of tegen betaling zijn.

Met de Diensten kan de gebruiker:

- alle soorten documenten op de platforms van de overheid/ de administratie verzamelen;
- de UBO-verplichtingen en aandeelhoudersregisters beheren;
- fiscale fiches opstellen;
- aangiftes in de roerende voorheffing invullen;
- de salarissen van de leidinggevenden beheren;
- de auteursrechten van de werknemers beheren;
- aangiftes van de personenbelasting berekenen en indienen;
- de verslagen van de AV's en de publicaties in het Staatsblad beheren;
- aangiften en btw-gerelateerde listings beheren en verzenden
- workflows automatiseren.

De Klant kan zijn eigen klanten als Gebruikers toegang geven tot bepaalde diensten, maar die zijn beperkt tot:

- de loonadministratie
- het opstellen en verzenden van onkostennota's
- het beheer van vergoedingen voor auteursrechten
- de aandeelhoudersregisters
- het platform voor de uitwisseling van boekhouddocumenten met toegang tot Peppol en tot een facturatieprogramma.

De Diensten en functies van de Applicatie kunnen verschillen naargelang de opties die in de Applicatie worden gebruikt. Die zijn onderworpen aan een tarifiering die nader wordt beschreven in de Applicatie. Het is raadzaam de uitleg in de Applicatie te lezen voor meer details over de beschikbare functies en diensten en de tarieven.

**Informatie die via de TwinnTax-applicatie wordt verstrekt**

De TwinnTax-applicatie kan Informatie (inclusief gepersonaliseerd advies) bevatten die bedoeld is om de Klant en de Gebruiker te informeren over specifieke aspecten met betrekking tot de werking ervan of over hun rechten of verplichtingen op het gebied van boekhouding of fiscaliteit.

De documenten en Informatie in de TwinnTax-applicatie of op de TwinnTax-website worden enkel ter informatie gegeven. TwinnTax garandeert niet de juistheid of de volledigheid van deze documenten en Informatie.

Als de Klant of de Gebruiker een fout of een weglating vaststelt met betrekking tot de Informatie in de TwinnTax-applicatie of op de TwinnTax-website, kan hij of zij TwinnTax daarvan op de hoogte brengen in een e-mail aan [support@twinntax.com](mailto:support@twinntax.com). In dat geval is TwinnTax echter niet verplicht deze inhoud te wijzigen.

De TwinnTax-applicatie kan inhoud van derden en links naar andere websites van derden bevatten. Inhoud van en links naar derden worden enkel ter beschikking gesteld voor het comfort van de Klant en de Gebruiker, en houden geen goedkeuring of garantie vanwege TwinnTax in. Bovendien is TwinnTax niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van informatie van derden of van de producten of diensten die via een gekoppelde website worden aangeboden of verkocht. In dat verband nemen de Klant en de Gebruiker de volledige aansprakelijkheid op zich voor het gebruik van de informatie van derden.

De TwinnTax-applicatie en de Informatie die ze bevat, kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. TwinnTax behoudt zich het recht voor de TwinnTax-applicatie, de website of andere media die het beheert, alsook hun toegangsmethoden en hun inhoud, te wijzigen.

## **Toegang tot, gebruik en beschikbaarheid van de Diensten**

### **Gebruiksvoorwaarden**

De toegang tot en het gebruik van de Diensten zijn alleen toegestaan voor natuurlijke personen ouder dan 18 jaar of rechtspersonen die zijn ingeschreven

bij de Kruispuntbank van Ondernemingen en die de Diensten aanwenden in het kader van hun beroepsactiviteiten.

De beschikbaarheid van de diensten en functies die via de TwinnTax-applicatie worden aangeboden, kan onder meer verschillen volgens het type Toestel van de Gebruiker, het besturingssysteem, de locatie en de telecomprovider. De werking van de TwinnTax-applicatie kan ook verschillen naargelang de snelheid van de internetverbinding van de Gebruiker, technische factoren, het onderhoud of de updates.

De Klant en de Gebruiker aanvaarden alle beperkingen in het gebruik van de Diensten die TwinnTax eventueel kan doorvoeren.

### **Aanmaken van een account**

Om toegang te krijgen tot de Applicatie, moet voor elke Gebruiker een account worden aangemaakt.

In dat geval moet de Gebruiker bepaalde identificatiegegevens invoeren op de configuratiepagina van de Applicatie. Deze gegevens kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

De gegevens die de Gebruiker verstrekt (zoals zijn persoonlijke e-mailadres), moeten juist en volledig zijn. Bij eventuele wijzigingen moeten deze gegevens worden bijgewerkt. Als de gegevens onjuist, onvolledig of achterhaald blijken te zijn, behoudt TwinnTax zich het recht voor de account van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen.

Bovendien verklaart de Gebruiker dat hij wettelijk gerechtigd is om de Diensten te gebruiken.

### **Voorwaarden voor toegang van TwinnTax tot de sites van de administratie**

Met het oog op de levering van de Diensten heeft TwinnTax zelfstandig toegang tot de account(s) van de Klant op de sites van de administratie, voor zover laatstgenoemde een toegangssleutel heeft verstrekt aan TwinnTax. De Klant

maakt deze toegangssleutel met de hulp van TwinnTax aan op de website van CSAM - Mijn digitale sleutels, door een login + een wachtwoord + het TwinnTax e-mailadres van de Klant te registreren. De Klant kan deze toegang te allen tijde intrekken.

De Klant kan ook vanuit de Applicatie een botsessie starten met behulp van Itsme.

TwinnTax wijst de Klant uitdrukkelijk op het bestaan van een technische limiet voor de indieningen bij Finprof en Belcotax. Sinds 2022 houden die sites namelijk geen rekening meer met 'afzendertags' in de ingediende bestanden. Daarom verschijnen indieningen bij Finprof en Belcotax noodzakelijkerwijs op naam van TwinnTax, en niet op naam van de Klant. De Gebruiker kan de ingediende documenten dus alleen raadplegen, annuleren of wijzigen via de TwinnTax-applicatie, maar kan ze niet raadplegen op de officiële websites.

### **Continuïteit van de Applicatie en de bijbehorende Diensten**

TwinnTax zal alle commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de TwinnTax-applicatie en de bijbehorende Diensten beschikbaar blijven. TwinnTax kan echter zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie de toegang tot de Applicatie en de Diensten opschorten voor onderhoud, bij technische problemen, om objectieve beveiligingsredenen en voor alle dringende omstandigheden (inclusief bij fraude of verdenking of risico van onrechtmatig of frauduleus gebruik van de Applicatie). TwinnTax moet de Klant en de Gebruiker zo snel mogelijk op de hoogte brengen van eventuele onderbrekingen.

Er moet worden opgemerkt dat de beschikbaarheid of de frequentie van de ophaling van gegevens op de websites van de FOD Financiën nooit gegarandeerd is. De Applicatie moet namelijk een verbinding tot stand brengen met omgevingen van de administratie die niet altijd beschikbaar zijn. Ze zijn ook onstabiel en het is mogelijk dat bepaalde inlichtingen er in de toekomst niet meer beschikbaar zijn.

TwinnTax kan de doorlopende, ononderbroken of foutloze werking van de Applicatie niet garanderen. De Applicatie kan soms traag, onbeschikbaar of onnauwkeurig zijn als gevolg van diverse factoren zoals de locatie, de snelheid van de internetverbinding, technische redenen, onderhoud of updates. De Applicatie is via het Toestel beschikbaar wanneer dat zich binnen het bereik van een mobiele provider bevindt. De kwaliteit van de Diensten kan ook verschillen afhankelijk van het gebruikte Toestel.

### **Beveiliging van de inloggegevens van de Gebruiker**

In elk geval is de vertrouwelijke aard van deze gegevens de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

De TwinnTax-inloggegevens die de Gebruiker heeft gekozen, zijn strikt persoonlijk. De Gebruiker moet de vertrouwelijkheid ervan garanderen en mag ze niet aan andere personen doorgeven. Meer bepaald moet hij de volgende voorzorgen nemen:

- Bij de keuze van zijn inloggegevens moet de Gebruiker veilige elementen gebruiken en voor de hand liggende combinaties of wachtwoorden vermijden.
- De Gebruiker moet zijn inloggegevens geheimhouden. Als de Gebruiker redenen heeft om aan te nemen dat iemand zijn inloggegevens kent, moet hij ze onmiddellijk wijzigen.
- De Gebruiker mag zijn inloggegevens nooit opschrijven.
- Wanneer de Gebruiker de inloggegevens in de Applicatie invoert, moet hij dat discreet doen en ervoor zorgen dat niemand ze kan zien.
- De Gebruiker moet TwinnTax onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer hij onrechtmatig gebruik van zijn account vaststelt of vermoedt.

Als algemene regel brengt de Klant TwinnTax zo snel mogelijk op de hoogte wanneer hij merkt of vermoedt dat zijn TwinnTax-inloggegevens of die van een Gebruiker werden gestolen en/of doorgegeven aan onbevoegde personen, of dat anderen onrechtmatig toegang kunnen krijgen tot zijn account.

### **Communicatiebeleid van TwinnTax**

Elke kennisgeving of mededeling met betrekking tot de Diensten, inclusief eventuele wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden, moet door TwinnTax naar de Klant en de Gebruiker worden verzonden op het (de) e-mailadres(sen) dat (die) de Klant en de Gebruiker in de Applicatie hebben ingevoerd en/of via de TwinnTax-applicatie.

TwinnTax behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen. TwinnTax brengt de Gebruiker en de Klant van een eventuele wijziging in de Algemene Voorwaarden op de hoogte ten minste een maand voordat ze van kracht wordt. Als de Klant of de Gebruiker niet akkoord gaat met de geplande wijziging, kan de Klant onmiddellijk zijn account afsluiten en het gebruik van de Diensten beëindigen.

De Klant en de Gebruiker hebben op ieder ogenblik het recht om de voorwaarden voor de Diensten op een duurzame informatiedrager (bijvoorbeeld pdf-bestand) te ontvangen.

Bovendien is deze informatie beschikbaar op de website [www.TwinnTax.com](http://www.TwinnTax.com).

### **Vergoeding voor het gebruik van de Applicatie en de Diensten**

TwinnTax biedt een Abonnement en Pay-per-Usediensten aan. Het tarief voor het gebruik van de Diensten wordt in detail vermeld op de TwinnTax-website.

Als de Klant de TwinnTax-applicatie wenst te proberen, kan TwinnTax een gratis en vrijblijvende proefperiode aanbieden die niet langer duurt dan 14 dagen. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf het begin van de proefperiode van toepassing.

De datum waarop het Abonnement wordt aangegaan, is de begindatum voor de facturatie.

Het Abonnement wordt maandelijks door TwinnTax gefactureerd op de laatste dag van de maand.

Elke maandelijkse factuur vermeldt het bedrag van het Abonnement, verhoogd met dat van de Pay-per-Usediensten op basis van het daadwerkelijke gebruik ervan tijdens de voorbije maand.

Als de Klant een Pay-per-Usedienst activeert, is die onmiddellijk beschikbaar en factureerbaar.

TwinnTax bezorgt de Klant de facturen elektronisch, hetzij via het Peppol-netwerk als de Klant geregistreerd is bij een Access Point, hetzij via het e-mailadres dat de Klant via de app heeft gekozen en geregistreerd. Eventuele fouten op de factuur moeten binnen 90 dagen na facturatie aan TwinnTax worden gemeld. Anders is TwinnTax niet verplicht de Klant terug te betalen.

Niet-betaling leidt van rechtswege tot de betaling van (i) een vergoeding gelijk aan 10% van de onbetaalde bedragen en (ii) interest tegen de rentevoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002. TwinnTax behoudt zich ook het recht voor het Abonnement te schorsen of te beëindigen in het nadeel van de Klant. De daarbij gemaakte kosten zijn ten laste van de Klant, die geen aanspraak kan maken op terugbetaling van het Abonnement of van de prijzen van de Diensten.

TwinnTax kan zijn prijzen te allen tijde indexeren of op een andere manier verhogen. In dat geval stelt TwinnTax de Klant hiervan in kennis op het e-mailadres dat de Klant voor facturatie/ contact heeft gekozen en in de Applicatie heeft ingevoerd. Dit moet gebeuren uiterlijk 2 maanden voordat het nieuwe tarief van toepassing wordt. Vanaf de ontvangst van die kennisgeving en vóór de datum waarop de tariefverhoging van kracht wordt, heeft de Klant het recht een einde te stellen aan het gebruik van de Diensten waarop de verhoging betrekking heeft. In dat geval factureert TwinnTax die Diensten alleen voor de periode waarin ze nog geactiveerd waren. Daarna factureert TwinnTax die Diensten niet meer, zelfs niet als ze vóór de hernieuwingsdatum werden beëindigd.

**Verplichtingen van de Klant en de Gebruiker tijdens het gebruik van de TwinnTax-diensten en -applicatie**

De Klant en de Gebruiker gebruiken de TwinnTax-diensten en -applicatie voor de doeleinden waarvoor ze bestemd zijn.

Bij onrechtmatig gebruik van de Diensten of de Informatie of schending van de Algemene Voorwaarden en meer algemeen van geldende wetgeving moet de Klant TwinnTax en alle partijen die schade hebben geleden als gevolg van deze handelingen, schadeloosstellen.

## **Veiligheid**

De Diensten omvatten een systeem voor geautomatiseerde gegevensverwerking. Elke frauduleuze toegang tot dat systeem is verboden en wordt bestraft, evenals het frauduleus invoeren, verwijderen of wijzigen van Gegevens.

TwinnTax stelt alles in het werk om de Diensten te beveiligen, rekening houdend met de complexiteit van het internet. Als frauduleuze toegang schade toebrengt aan de Klant of een Gebruiker, kan TwinnTax daar niet aansprakelijk voor worden gesteld, tenzij het heeft nagelaten beveiligingsmaatregelen te nemen in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen op de markt.

De Klant en de Gebruiker zijn als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de implementatie van de middelen voor de beveiliging en bescherming van hun apparatuur en gegevens en voor het maken van back-ups. Zo wordt aangeraden:

- encryptiemiddelen te gebruiken om de Gegevens tegen onrechtmatige toegang te beschermen;
- regelmatig een back-up van de Gegevens te maken;
- antivirussoftware te gebruiken en die steeds te updaten.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Alle elementen waaruit de TwinnTax-applicatie bestaat, inclusief de software, alle Informatie, de hardware en de in de Applicatie en/of op de website gepubliceerde inhoud zoals teksten, afbeeldingen, grafieken, logo's,

pictogrammen en geluiden, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten waarvan TwinnTax en derden houder zijn.

De Klant en de Gebruiker mogen de TwinnTax-applicatie, inclusief de Informatie en de Diensten, niet gebruiken op een manier die niet uitdrukkelijk wordt toegestaan door deze voorwaarden of die anderszins inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van TwinnTax of van derden.

Het is de Klant en de Gebruiker met name verboden:

- kopieën van de Informatie te maken voor verspreiding;
- de copyrightvermeldingen, weergegeven op de Informatie die via de Diensten wordt gegenereerd, te verbergen of te verwijderen;
- de inhoud van de Diensten te wijzigen.

## **Licentie**

Voor zover deze Algemene Voorwaarden worden nageleefd en het Abonnement en de Pay-per-Usediensten worden betaald, verleent TwinnTax de Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie waardoor de Gebruikers de TwinnTax-applicatie kunnen weergeven en gebruiken op ieder Toestel dat de Klant en de Gebruiker bezitten of beheren gedurende de looptijd van de overeenkomst met TwinnTax.

Deze licentie is bestemd voor persoonlijk en professioneel gebruik om de Klant (en de Gebruikers) in staat te stellen de Diensten te gebruiken, inclusief de bijbehorende documenten.

## **Beheer van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de Klant en de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid dat op de TwinnTax-website is geplaatst, overeenkomstig de regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de 'AVG') en de Belgische wet van 30 juli 2018.

De Klant en de Gebruiker erkennen dat TwinnTax, als verwerkingsverantwoordelijke, een reeks persoonsgegevens die bij het gebruik van de Applicatie worden doorgegeven, verzamelt en verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor de klantenadministratie of de facturatie van de Diensten, of kunnen door TwinnTax worden gebruikt voor commerciële follow-up en het aanmaken van statistieken over het gebruik van de Applicatie, alsook voor prospectieactiviteiten.

Het kan met name gaan om de volgende gegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden (artikel 6.1.b) van de AVG), of op basis van het gerechtvaardigde belang van TwinnTax (artikel 6.1.f) van de AVG).

De gegevens worden bewaard zolang het Abonnement op de Applicatie loopt en voor maximaal één jaar na afloop van het Abonnement. Daarna worden ze gewist.

Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers die TwinnTax bijstaan in de organisatie van zijn diensten.

Overeenkomstig de AVG beschikken de Gebruiker en de Klant over de volgende rechten:

- Recht van inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op wissing
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht van bezwaar
- Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering
- Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

Als de Klant of Gebruiker een van deze rechten wil uitoefenen, kunnen zij een verzoek via e-mail sturen naar [support@twinntax.com](mailto:support@twinntax.com).

De andere verwerkingsactiviteiten die TwinnTax voor rekening van de Klant uitvoert, vallen onder het '*data processing agreement*' ('verwerkingsovereenkomst') dat TwinnTax bij de registratie van de Klant en de Gebruiker heeft verstrekt en dat beschikbaar is op [www.TwinnTax.com](http://www.TwinnTax.com).

### **Aansprakelijkheid en uitsluiting van garanties**

TwinnTax is in geen geval aansprakelijk voor:

- storingen van het Toestel van de Gebruiker, van de telecommunicatiediensten of, in het algemeen, van software of hardware van derden;
- eventuele gebeurtenissen die zich buiten de wil van TwinnTax voordoen (inclusief gevallen van overmacht). In deze Algemene Voorwaarden verwijst de term 'overmacht' naar elke onvoorzienbare gebeurtenis die zich buiten de wil van TwinnTax voordoet en die TwinnTax of een andere persoon die namens TwinnTax handelt, verhindert een van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden na te komen. Uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden worden de volgende gebeurtenissen als gevallen van overmacht beschouwd: natuurrampen, het uitbreken of escaleren van vijandelijkheden (ongeacht of al dan niet de oorlog wordt verklaard), elke illegale handeling tegen de openbare orde of de openbare veiligheid, een staking of ander arbeidsconflict, verstoring van de communicatie, schorsing van betalingen, een pandemie;
- het wijzigen van websites van de overheid, waardoor bepaalde Informatie mogelijk niet beschikbaar is;
- de niet-naleving door de Gebruiker van de voorzorgen en/of veiligheidsinstructies die in de Algemene Voorwaarden worden beschreven;
- illegale, onethische, frauduleuze of misdadige handelingen of nalatigheden van derden;

- aanvallen op het internet, hacking en/of verspreiding van computervirussen, bugs of andere malware, storingen of fouten.

Hoewel TwinnTax er alles aan doet om ervoor te zorgen dat de Applicatie voldoening schenkt en dat alle in de Applicatie verstrekte Informatie en documentatie correct is, kan TwinnTax niet garanderen dat de Applicatie foutloos functioneert, altijd beschikbaar is, vrij is van virussen of andere schadelijke elementen, en dat alle in de Applicatie verstrekte Informatie exact, volledig en authentiek is.

TwinnTax waarborgt bijvoorbeeld niet dat:

- de Diensten die aan de Klant en/of Gebruiker worden verleend, volledige voldoening zullen schenken en aangepast zullen zijn aan zijn specifieke behoeften;
- de Diensten zonder bugs of fouten zullen werken of te allen tijde beschikbaar zullen zijn;
- eventuele gebreken zullen worden verholpen.

Bovendien kan TwinnTax niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die de Gebruiker downloadt, scant of zelf invoert via de TwinnTax-applicatie.

Hoewel zo snel mogelijk alle nodige maatregelen worden genomen om de continuïteit van de Diensten te waarborgen, is TwinnTax niet aansprakelijk voor eventuele opschortingen, onderbrekingen, tijdelijke onbeschikbaarheid of uitval van de Diensten, ongeacht de oorzaak. TwinnTax verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de Diensten te herstellen.

Als de aansprakelijkheid van TwinnTax wordt ingeroepen, heeft ze geen betrekking op indirecte schade en incidenten zoals inkomens- of winstderving, verlies of schade bij klanten, gegevensverlies, inkomensverlies, genotsderving, verstoring van de activiteiten, reputatieschade, klachten van derden, kosten en uitgaven, inclusief alle juridische, professionele en andere vergoedingen en kosten, zelfs als TwinnTax werd ingelicht of op de hoogte was of had moeten zijn van de mogelijkheid of waarschijnlijkheid van dergelijke verliezen en

ongeacht of de oorzaak van de handeling contractueel dan wel delictueel van aard is.

In ieder geval is de totale gecumuleerde aansprakelijkheid van TwinnTax voor alle aan de Klant aangeboden Diensten beperkt tot het bedrag dat overeenstemt met het totaal van de laatste zes maandelijks facturen die TwinnTax aan de Klant heeft uitgeschreven, ongeacht het aantal betrokken Gebruikers.

De toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Bijgevolg zien TwinnTax, de Klant en de Gebruiker af van het instellen van onderlinge rechtsvorderingen wegens niet-contractuele aansprakelijkheid met betrekking tot de Diensten, met uitzondering van rechtsvorderingen wegens niet-contractuele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of voor opzettelijk veroorzaakte schade. Binnen de wettelijke grenzen wordt de herstelling van schade, veroorzaakt door de niet-uitvoering van een contractuele verplichting, uitsluitend beheerst door de regels van het overeenkomstenrecht, en meer in het bijzonder door deze algemene voorwaarden, zelfs als het feit dat de schade heeft veroorzaakt, ook een misdrijf is.

De Klant en de Gebruiker zien af van het instellen van rechtsvorderingen wegens niet-contractuele aansprakelijkheid met betrekking tot de Diensten tegen werknemers, bestuurders, leidinggevenden, agenten, afgevaardigden, onderafgevaardigden of onderaannemers van TwinnTax, met uitzondering van rechtsvorderingen wegens niet-contractuele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of voor opzettelijk veroorzaakte schade.

### **Duur en beëindigingsrechten**

De Klant neemt een jaarlijks hernieuwbaar Abonnement.

De begindatum van het Abonnement is de datum waarop de Klant via de Applicatie op het Abonnement inschrijft en zijn facturatiegegevens bevestigt.

De hernieuwingsdatum van het Abonnement valt jaarlijks samen met de maand en de dag van de begindatum.

Het Abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij de Klant vóór de hernieuwingsdatum via de Applicatie zijn abonnement opzegt.

Aangezien de Klant een Abonnement voor een jaar heeft genomen, duurt de facturatie voort tot de hernieuwingsdatum, zelfs als de Klant zijn account heeft afgesloten en/of het gebruik van de Diensten heeft beëindigd.

TwinnTax kan het Abonnement of een van de Pay-per-Usediensten te allen tijde met een opzeggingstermijn van drie maanden beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding voor die opzegging.

Onverminderd zijn eventuele andere rechten die door de wet of deze voorwaarden worden toegekend, kan TwinnTax op ieder ogenblik, naar eigen goeddunken en met onmiddellijke ingang het Abonnement beëindigen, de uitvoering van de Diensten schorsen, de toegang tot de TwinnTax-applicatie en/of de account weigeren of beperken als de Klant zijn contractuele verplichtingen niet of slechts deels nakomt nadat TwinnTax hem een aanmaning heeft verzonden met het verzoek deze situatie te verhelpen.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze Algemene Voorwaarden worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgische recht en vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Elke clause of voorwaarde is een afzonderlijke en onafhankelijke bepaling. Wanneer een bepaling als nietig of onuitvoerbaar zou moeten worden beschouwd, blijven alle andere bepalingen van toepassing.

Laatste versie: september 2025