

PRIVACYBELEID

De besloten vennootschap Twinntax (hierna '**Twinntax**' of '**wij**') hecht veel belang aan de naleving van de regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna de '**AVG**') en de Belgische wet van 30 juli 2018.

In het kader van onze activiteiten, het gebruik van onze website (hierna de '**Website**' - beschikbaar op het volgende adres www.twinntax.com) en het gebruik van onze Twinntax-applicatie (de '**Applicatie**') verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens in onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Het doel van dit privacybeleid is u te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen, en in het bijzonder over:

- de details van de verzamelde gegevens;
- de doeleinden en wettelijke bases van de verwerkingen;
- hoe lang de gegevens worden bewaard;
- de ontvangers van de gegevens; evenals
- al uw rechten.

Als u vragen hebt over het beheer van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen op het volgende adres: support@twinntax.com

A. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Uw gegevens worden verwerkt door de besloten vennootschap Twinntech ('Twinntech' - KBO 0736.391.138) waarvan de volledige en actuele contactgegevens kunnen worden geraadpleegd via de volgende link:

<https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/toonondernemingsps.html?lang=nl&ondernemingsnummer=736391138>

B. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE EN WAAROM?

Met 'persoonsgegevens' bedoelt de AVG alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in het kader van de hieronder beschreven doeleinden.

1. **Verwerking van de gegevens van onze klanten en prospecten (gebruikers van de Applicatie)**

Wij verwerken de gegevens die (de contactpersonen binnen) onze klanten ons sturen wanneer zij onze Applicatie gebruiken, of die onze prospecten ons sturen wanneer zij bijvoorbeeld informatie aanvragen. Het kan gaan om de naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, KBO-nummer, bankrekeningnummer.

Deze gegevens worden verzameld in het kader van het beheer van onze Applicatie (zoals klantenadministratie of facturatie van de diensten, commerciële follow-up en statistieken over het gebruik van de Applicatie) en onze prospectieactiviteiten.

Deze gegevens worden verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst die met onze klanten is gesloten (aanvaarding van de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Applicatie - artikel 6.1.b) van de AVG), of op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f) van de AVG) met betrekking tot onze prospecten.

Uw gegevens worden bewaard zolang uw abonnement op de Applicatie loopt en voor maximaal één jaar na afloop van uw abonnement. Daarna worden ze gewist. We bewaren de gegevens van onze prospecten zolang ze wellicht interesse kunnen hebben in onze diensten en activiteiten (en voor een periode van maximaal vijf jaar na het laatste contact).

Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers die ons bijstaan in de organisatie van onze diensten.

2. Verwerking van de gebruikersgegevens van de Website

(i) Cookies

Wanneer u onze Website bezoekt, kunnen *cookies* op uw eindapparaat worden geplaatst, onder voorbehoud van de keuzes die u hebt aangegeven en die u te allen tijde kunt wijzigen.

We verzamelen altijd *cookies* die technisch van essentieel belang en voor functionele doeleinden zijn, aangezien deze noodzakelijk zijn voor de verlening van onze diensten (artikel 6.1.b van de AVG), terwijl voor het gebruik van andere *cookies* uw voorafgaande toestemming nodig is (artikel 6.1.a van de AVG).

De op deze manier verzamelde gegevens kunnen gedeeld worden met verschillende externe ontvangers (zoals CookieBot of Google Analytics).

Voor meer informatie over de cookies die via onze Website worden geplaatst, de doeleinden van de verwerkingen die in deze context worden uitgevoerd en hun bewaarperiode, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid beschikbaar door te klikken op het tabblad “customize consent preference”.

(ii) Informatieaanvragen via ons contactformulier

Wanneer u ons een bericht stuurt via ons contactformulier, verzamelen en verwerken we de volgende persoonsgegevens: naam, voornaam, e-mailadres en elk ander gegeven dat de gebruiker ons wil doorgeven.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigd belang om te reageren op uw bericht (artikel 6.1.f) van de AVG), en worden bewaard zolang dat nodig is voor het reageren op uw aanvraag en het verzekeren van een commerciële follow-up.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

3. Verwerking van de gegevens van onze externe dienstverleners

Als u één van onze externe dienstverleners bent, verwerken we de hierna vermelde gegevens (of de gegevens van de contactpersoon binnen onze externe dienstverleners) om onze relaties administratief

af te handelen en te beheren (onder andere de facturatie): het kan hierbij gaan om uw naam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer, btw-nummer en bank- en betalingsgegevens (in het geval van fysieke personen).

Deze gegevens worden verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst die werd ondertekend met onze externe dienstverleners (artikel 6.1.b) van de AVG) of op basis van ons gerechtvaardigd belang (vrijheid van ondernemerschap - artikel 6.1.f) van de AVG).

Uw gegevens worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en zolang we een commerciële relatie hebben of wellicht gebruik zullen maken van uw diensten. Daarna worden ze gewist.

Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

4. Evenementen en webinars

Wanneer u deelneemt aan een door ons georganiseerd evenement of webinar, verwerken wij uw gegevens (naam, voornaam, aanspreektitel, e-mailadres, adres en telefoonnummer) op basis van ons gerechtvaardigd belang om de organisatie en follow-up van dit evenement te verzekeren (artikel 6.1.f) van de AVG).

Uw gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor het organiseren van het evenement en het verzekeren van de commerciële follow-up. Daarna worden ze gewist.

De gegevens kunnen overigens ook worden doorgegeven aan de dienstverleners die ons bijstaan in de organisatie van onze evenementen.

5. Sollicitaties

Wanneer u bij ons solliciteert, naar aanleiding van een vacature op onze Website of spontaan, verwerken wij de volgende persoonsgegevens: naam, voornaam, privaat e-mailadres, privaat telefoonnummer, privaat adres, geboortedatum, nationaliteit, informatie over opleiding, training en vorige beroepen en tewerkstellingen (universiteit, specialisatie, functie, ervaring, vorige werkgevers, enz.) en alle andere informatie die in het cv wordt vermeld.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigde belang om het wervingsproces vlot te laten verlopen en om sollicitaties te evalueren met het oog op een potentiële aanwerving (artikel 6.1.f) van de AVG).

Deze gegevens worden bewaard zolang de aanwervingsprocedure loopt en kunnen bovendien ook worden doorgegeven aan de dienstverleners die ons bijstaan in de organisatie van onze personeelswerving.

C. LOKALISATIE VAN UW GEGEVENS

In principe worden uw gegevens uitsluitend opgeslagen op servers binnen de Europese Unie, maar we kunnen ook gebruik maken van verwerkers buiten de Europese Unie.

In dit geval zorgen we er natuurlijk voor dat deze verwerkers voldoen aan dezelfde normen qua gegevensbescherming als in de Europese Unie, door middel van passende contractuele clausules. U kunt op eenvoudig verzoek een kopie van deze garanties bekomen.

D. WAT ZIJN UW RECHTEN?

In overeenstemming met de voorwaarden van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht van inzage:** uitsluitel verkrijgen over het al dan niet verwerken van de u betreffende persoonsgegevens en informatie over de verwerking;
- **Recht op rectificatie:** onjuiste gegevens laten rectificeren;
- **Recht op wissing:** gegevens laten wissen;
- **Recht op beperking van de verwerking:** de verwerking laten beperken;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** uw recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefenen, d.w.z. het recht om ons te vragen gegevens over te dragen, ofwel direct aan u ofwel aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht om uw toestemming** te allen tijde in te trekken als we uw persoonsgegevens verwerken op grond van uw toestemming;
- **Recht van bezwaar:** zich verzetten tegen elk gebruik van uw gegevens om met uw specifieke situatie verband houdende redenen;
- **Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering;**
- **Een klacht** indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen of als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens beschermen, kunt u een klacht indienen per e-mail, met in de bijlage een identiteitsbewijs (bijvoorbeeld een kopie van uw identiteitskaart, waarop u de gegevens die we niet nodig hebben, kunt verbergen) naar support@twinntax.com. Door dat identiteitsbewijs te verzenden, geeft u toestemming om de persoonsgegevens erop te verwerken. We zullen die gegevens alleen gebruiken om uw identiteit te verifiëren. We houden die gegevens slechts bij zolang dat nodig is om in te gaan op uw verzoek en daarna verwijderen we ze.

U hoeft niets te betalen voor dergelijke verzoeken, tenzij ze duidelijk ongegrond of buitensporig zijn. In dat geval houden we ons het recht voor om te weigeren in te gaan op uw verzoek.

Wij trachten zo snel mogelijk te antwoorden op verzoeken van betrokkenen en in elk geval binnen een maand na ontvangst van hun verzoek.

E. WIJZIGING

Twinntech behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen met als doel in lijn te zijn met de toepasselijke wetgeving en de aanbevelingen van de bevoegde autoriteiten.

U kunt te allen tijde de bijgewerkte versie van dit beleid op onze Website raadplegen.

Datum laatste wijziging: maart 2024.