

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société Twinntax SRL (ci-après « **Twinntax** » ou « **nous** ») est très soucieuse du respect des règles en matière de protection des données à caractère personnel, prévues dans le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après, le « **RGPD** ») et la loi belge du 30 juillet 2018.

Dans le cadre de nos activités, de l'utilisation de notre site internet (ci-après, les « **Site** » - disponible à l'adresse suivante [www.twinntax.com](http://www.twinntax.com)) et de notre application Twinntax (ci-après, l'« **Application** »), nous sommes amenés à collecter et à traiter vos données à caractère personnel, en qualité de responsable de traitement.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel, et en particulier sur :

- le détail des données collectées ;
- les finalités et bases légales des traitements ;
- la durée de conservation des données ;
- les destinataires des données ; ainsi que
- l'ensemble de vos droits.

Nous vous invitons, pour toute question concernant la gestion de vos données personnelles, à nous contacter via l'adresse suivante : [support@twinntax.com](mailto:support@twinntax.com).

### A. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Vos données sont traitées par la société à responsabilité limitée Twinntax (« Twinntax » - B.C.E. 0736.391.138) dont les coordonnées complètes et à jour peuvent être consultées via le lien suivant : <https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/toonondernemingsps.html?ondernemingsnummer=736391138>

### B. QUELLE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?

Par « donnée à caractère personnel », le RDPD entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une personne physique identifiable, une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Nous recueillons vos données personnelles dans le cadre des finalités décrites ci-dessous.

#### 1. **Traitement des données de nos clients et prospects (utilisateurs de l'Application)**

Nous traitons les données que (les personnes de contact au sein de) nos clients nous transmettent lors de l'utilisation de notre Application, ou que nos prospects nous communiquent par exemple lors d'une demande de renseignement. Il peut s'agir du nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.

Ces données sont collectées dans le cadre de la gestion de notre Application (comme l'administration de la clientèle ou pour la facturation des services, le suivi commercial et les statistiques d'utilisation de l'Application) et de nos activités de prospection.

Le traitement de ces données est réalisé en exécution du contrat conclu avec nos clients (acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation de l'Application – article 6.1.b) du RGPD), ou sur base de notre intérêt légitime (article 6.1.f) du RGPD).

Vos données seront conservées durant toute la durée de votre abonnement à l'Application et pendant une durée maximale d'un an après la fin de votre abonnement, avant d'être effacées. Nous conserverons les données de nos prospects aussi longtemps qu'ils sont susceptibles d'être intéressés par nos services et activités (et durant une période maximale de cinq ans après le dernier contact).

Ces données pourront être communiquées aux sous-traitants qui nous assistent dans l'organisation de nos services.

## **2. Traitement des données des utilisateurs du Site**

### *(i) Cookies*

Lors de la visite de notre Site, des *cookies* peuvent être déposés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous auriez signalés et que vous pouvez modifier à tout moment.

Nous collectons toujours des *cookies* techniquement nécessaires et à finalités fonctionnelles puisqu'ils sont nécessaires à l'exécution de nos services (article 6.1.b) du RGPD), tandis que l'utilisation des autres *cookies* est soumise à votre consentement préalable (article 6.1.a) du RGPD).

Les données récoltées dans ce cadre pourront être partagées avec différents destinataires externes (comme CookieBot ou Google Analytics).

Pour de plus amples informations sur les cookies émis sur notre Site, les finalités des traitements réalisés dans ce cadre ainsi que leur durée de conservation, nous vous renvoyons vers notre cookies policy disponible en cliquant sur l'onglet « personnaliser les préférences en matière de consentement ».

### *(ii) Demandes d'information formulées par l'intermédiaire de notre formulaire de contact*

Lorsque vous nous adressez un message par l'intermédiaire de notre formulaire de contact, nous disposons de et traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse email et toute autre donnée que l'utilisateur choisi de nous communiquer.

Ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime afin de répondre à votre message (article 6.1.f) du RGPD), et seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande et assurer un suivi commercial.

Ces données ne seront pas transmises à des tiers.

## **3. Traitement des données de nos prestataires externes**

Si vous faites partie de nos prestataires externes, nous traitons les données énumérées ci-après (ou celles de la personne de contact au sein de nos prestataires externes) en vue d'administrer et de gérer nos relations (notamment la facturation) : il peut s'agir du nom, prénom, titre, adresse email, adresse,

numéro de téléphone, ou encore du numéro d'entreprise, numéro de TVA et coordonnées bancaires et de paiement (pour les personnes physiques).

Le traitement de ces données est réalisé en exécution du contrat signé avec nos prestataires externes (article 6, 1, b) du RGPD) ou sur base de notre intérêt légitime (liberté d'entreprendre – article 6.1. f) du RGPD).

Vos données seront conservées durant toute la relation contractuelle et aussi longtemps que nous sommes en relation commerciale ou susceptibles de faire appel à vos services, et seront ensuite effacées.

Ces données ne seront pas transmises à des tiers.

#### **4. Evènement et webinaires**

Lors de votre participation à un événement ou un webinaire que nous organisons, nous serons amenés à traiter vos données (nom, prénom, titre, adresse email, adresse et numéro de téléphone) sur base de notre intérêt légitime à assurer l'organisation et le suivi de cet événement (article 6.1.f) du RGPD).

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour organiser l'événement et assurer le suivi commercial, et seront ensuite supprimées.

Elles pourront par ailleurs être communiquées aux prestataires qui nous aident pour l'organisation de nos événements.

#### **5. Candidatures**

Lorsque vous nous adressez une candidature, pour répondre à une annonce publiée sur notre Site ou de manière spontanée, nous traitons les données personnelles suivantes : nom, prénom, e-mail privé, téléphone privé, adresse privée, date de naissance, nationalité, informations sur les études, formations et sur les professions et emplois précédents (université, spécialisation, fonction, expérience, employeurs précédents,...) et toutes autres informations précisées dans le CV.

Ces données sont traitées sur base de notre intérêt légitime d'assurer le bon déroulement du processus de recrutement et afin d'évaluer les candidatures en vue d'un potentiel recrutement (article 6.1.f) du RGPD).

Elles seront conservées durant la période de recrutement, et pourront par ailleurs être communiquées aux prestataires qui nous aident pour l'organisation de nos recrutements.

#### **C. LOCALISATION DE VOS DONNÉES**

Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'Union européenne, mais nous pouvons faire appel à des sous-traitants situés hors de l'Union européenne.

Dans ce cas, nous veillons bien entendu à ce que ces sous-traitants respectent les mêmes standards de protection des données que dans l'Union européenne, par le biais de clauses contractuelles appropriées. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

#### **D. QUELS SONT VOS DROITS ?**

Conformément aux conditions prévues dans le RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et des informations sur le traitement opéré ;
- **Droit de rectification** : obtenir la rectification des données qui seraient inexactes ;
- **Droit à l'effacement** : obtenir l'effacement de données ;
- **Droit de limitation du traitement** : obtenir une limitation du traitement ;
- **Droit à la portabilité des données** : exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire, le droit de nous demander la transmission des données soit à vous directement soit à un autre responsable de traitement ;
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment si nous traitons vos données personnelles sur base de votre consentement ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer à toute utilisation de vos données par des raisons tenant à votre situation particulière ;
- **Droit lié à ne pas être sujet à la prise de décision automatisée y compris le profilage** ;
- **Introduire une plainte** auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos données personnelles sont protégées, vous pouvez adresser une demande par courrier électronique, ainsi qu'une preuve de votre identité (par exemple, une copie de votre carte d'identité sur laquelle vous pouvez cacher les informations dont nous n'avons pas besoin) à [support@twinntax.com](mailto:support@twinntax.com). En envoyant cette preuve d'identité, vous consentez au traitement des données personnelles qu'elle contient. Nous utiliserons ces informations uniquement pour vérifier votre identité. Nous ne conserverons ces données que pendant le temps nécessaire pour répondre à votre demande après quoi, nous les supprimerons.

Cette demande n'est pas payante, sauf pour les demandes manifestement non fondées ou excessives. Dans ce cas, nous pouvons nous réserver le droit de refuser de donner suite à la demande.

Nous nous efforcerons de répondre aux demandes des personnes concernées dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

#### E. MODIFICATION

Twinntax se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité aux fins de se conformer aux législations applicables et aux recommandations des autorités compétentes.

Vous pouvez consulter la version à jour de la présente politique sur notre Site à tout moment.

Date de dernière modification : mars 2024.